

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

LA ESCUELA SUPERIOR DE FORMACIÓN Y CUALIFICACIÓN, S.L. es una empresa especializada en la prestación de servicios profesionales de formación a empresas y particulares ocupados o desempleados. ESFOCC, como entidad organizadora homologada, gestiona los fondos de la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo, consiguiendo así que las empresas y particulares aprovechen los créditos y subvenciones disponibles anualmente para invertirlos en formación.

ESFOCC también es gestora de los Contratos para la Formación y el Aprendizaje, cumpliendo así con uno de los principales objetivos de nuestra Responsabilidad Social Corporativa, con lo cual, a través de nuestra bolsa de empleo, ponemos en contacto a jóvenes desempleados con nuestras empresas clientes para que puedan optar a las distintas vacantes disponibles y gestionándoles la formalización de esta modalidad contractual, consiguiendo integrar al mercado laboral a jóvenes sin cualificación o que vienen de sectores deprimidos que no ofrecen oportunidades laborales actualmente.

La andadura de ESFOCC comienza en marzo del 2012 fruto de la unión de varios profesionales provenientes de empresas de formación y con amplia experiencia en el sector con el único afán de hacer las cosas bien y cubrir la demanda de las empresas, inmersas en una situación de grave crisis, de recibir planes de formación de calidad diseñados a medida. En muchas ocasiones, inclusive, esta formación se imparte "in company", lo que hace que se consiga realizar casos prácticos específicos acordes a la situación real de la misma empresa, generando un impacto positivo en sus trabajadores aportándoles nuevos conocimientos y competencias. El diseño de estos "trajes a medida" junto con la profesionalidad de todo el equipo ESFOCC, tiene como resultado el rapidísimo crecimiento de la organización, consolidando una plantilla de profesionales directos e indirectos y dos centros de trabajo en Canarias.

Además del reconocimiento de nuestros clientes contamos con múltiples homologaciones para la impartición de formación certificada por organismos públicos y convenios de colaboración con las principales entidades implicadas en materia de empleo y formación.

NUESTRA MISIÓN

La misión de ESFOCC puede resumirse en:

- Ayudar a las empresas a alcanzar sus metas mediante la creación de soluciones innovadoras.
- Fomentar el desarrollo y la difusión del conocimiento para contribuir al crecimiento económico y empresarial, teniendo en cuenta la variable medioambiental y favoreciendo la inserción laboral.

NUESTRA VISIÓN

Convertirnos en el máximo referente en la prestación de servicios de formación para empleados y desempleado en toda Canarias, con una clara vocación de excelencia, a través de las mejores alianzas posibles, bajo el soporte de la innovación tecnológica y de la total implicación en la consecución de nuestros objetivos de los mejores profesionales y docentes.

NUESTROS VALORES

Nuestros valores son la base de nuestras decisiones y de la estrategia a seguir. Los valores sobre los que se asienta ESFOCC son:

- La calidad de los servicios que prestamos hacia los grupos de interés.
- Comportamiento e implicación de los líderes.
- El aprendizaje continuo y permanente.
- La ética y profesionalidad de nuestro trabajo para conseguir la total satisfacción en nuestros clientes.
- Innovación y mejora continua: tecnológica, comercial y procedimental.
- Respeto, Interés y Transparencia.
- Compromiso social y con el entorno.

Desde el ESFOCC hacemos realidad nuestros fines y objetivos, comprometiéndonos a establecer un Sistema de Gestión según los requisitos de las Normas internacionales **UNE-EN-ISO 9001:2008** y **UNE-EN ISO 14001:2004**, cuyas premisas principales son:

- ✓ Conocer y satisfacer las expectativas de los alumnos y clientes de nuestros servicios y otras partes interesadas.
- ✓ Motivar, informar y formar a todo el personal de ESFOCC para fomentar su implicación en los objetivos de la organización, así como un óptimo ambiente de trabajo.
- ✓ Prevenir la contaminación mediante la disminución en el consumo de materias primas y en la generación de residuos de las actividades, así como la sensibilización de todo el personal en materia ambiental.
- ✓ Conocer y cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a las actividades y servicios que desempeña ESFOCC.
- ✓ Garantizar la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión, proporcionando los recursos necesarios para ello.

Esta Política, es revisada periódicamente por la dirección siendo el marco de referencia para la definición de los objetivos de su sistema de gestión, y se encuentra a disposición de todos los que la soliciten.

En San Miguel de Abona a 01 de diciembre de 2014.

El Director General, D. Daniel Álvarez